

Notice

BYOD (bring your own device) Exigences techniques

Juin 2025 – Version 1.0

1/11

Table des matières

1.	Exigences générales.....	2
2.	Exigences matérielles	2
3.	Système d'exploitation et navigateur	3
4.	Paramètres logiciel et navigateur	3
5.	Préparation avant l'examen (obligatoire!)	4
6.	Jour de l'examen	4
6.1	Généralités	4
6.2	Marche à suivre en cas de problèmes techniques pendant l'examen.....	4
7.	Clause de non-responsabilité	5
8.	Liste de contrôle	5
9.	Mode d'emploi – BYOD Exigences techniques	6
9.1	Vérifier les performances	6
9.1.1	<i>Windows 10</i>	6
9.1.2	<i>Windows 11</i>	7
9.1.3	<i>MacOS/Apple</i>	8
9.2	Les mises à jours	9
9.2.1	<i>Windows 10</i>	9
9.2.2	<i>Windows 11</i>	10
9.2.3	<i>MacOS/Apple</i>	11

1. Exigences générales

Pour passer les examens numériques chez kv edupool, les candidat-e-x-s doivent apporter leur propre ordinateur portable (BYOD – bring your own device) et s’assurer que ce dernier réponde aux exigences techniques. Cette notice définit les conditions obligatoires pour assurer le bon déroulement de l’examen numérique.

2. Exigences matérielles

Les exigences obligatoires suivantes s’appliquent au matériel utilisé:

- **Type d’appareil:** ordinateur portable avec clavier physique
 - Non autorisés: tablettes, smartphones ou appareils hybrides sans système d’exploitation complet (p. ex. Chrome OS, iOS, Android)
 - Exception: Microsoft Surface avec système d’exploitation Windows et clavier

- **Performances (CPU/RAM):**
 - L’appareil doit être équipé au moins d’un processeur double cœur (p. ex. Intel Core i3 ou équivalent) et de 4 Go de RAM ([voir Vérifier les performances](#)).

- **Résolution d’écran:**
 - Exigence minimale: 1366 × 768 pixels
 - Recommandation: Full HD (1920 × 1080 pixels)
 - L’utilisation d’un deuxième écran n’est pas autorisée.

- **Périphériques d’entrée:**
 - Souris externe ou pavé tactile fonctionnel (nécessaire pour les exercices «glisser-déposer»)
 - Les claviers externes sont autorisés.
 - Les écrans tactiles ne sont pas pris en charge.

- **Connexion Wi-Fi:**

Une connexion Wi-Fi publique est mise à disposition sur le lieu de l’examen. L’appareil doit donc pouvoir se connecter de manière fiable aux réseaux publics (**aucune restriction spécifique à une entreprise**). Veuillez tester la connexion à un réseau Wi-Fi public, p. ex. dans une bibliothèque, une école ou un café.

- **Alimentation électrique:**
 - Batterie avec une autonomie d’au moins 2 heures
 - Le chargeur doit être apporté (attention: prises suisses)
 - Une prise électrique sera mise à la disposition de chaque candidat-e-x sur le lieu d’examen.

3. Système d'exploitation et navigateur

- Systèmes d'exploitation pris en charge:
 - Windows 10 (22H2) ou plus récent (alternative: Windows 11)
 - macOS 12 Monterey ou plus récent
- Navigateurs autorisés (version actuelle obligatoire):
 - Google Chrome (version 135.0.7049.95 ou plus récente)
 - Mozilla Firefox (version 137 ou plus récente)
 - Microsoft Edge (version 131.0.2903 ou plus récente)
 - **Safari n'est pas pris en charge**, Firefox ou Chrome doit être installé sur macOS.

4. Paramètres logiciel et navigateur

- **Requis:**
 - JavaScript et cookies activés
 - Bloqueurs de pop-ups et de publicités désactivés
 - Pas de connexions VPN, proxy ou hotspot
 - Désactiver le mode économie d'énergie (pas de veille automatique)
 - Régler le zoom du navigateur sur 100%
- **À désactiver:**
 - Traduction automatique par le navigateur (p. ex dans Chrome ou Edge)
 - Toutes les extensions de navigateur non nécessaires à l'examen, en particulier:
 - Bloqueurs de publicités (p. ex. Adblock)
 - Outils de traduction
 - Plugins de correction de texte (p. ex. Grammarly)
- **Mises à jour logicielles ou système:**
 - Veillez à ce que votre ordinateur portable n'effectue aucune mise à jour automatique du système pendant l'examen. Configurez votre appareil en mode de mises à jour manuelles ([voir instructions les Mises à jour](#)).
- **Programmes antivirus et ordinateurs portables professionnels:**
 - **Pour les ordinateurs portables privés:** veillez à ce que les programmes antivirus et autres logiciels de sécurité ne bloquent ni ne limitent la connexion réseau sur les réseaux publics. Vous pouvez tester ces paramètres dans des lieux publics, p. ex. les bibliothèques, les écoles ou les cafés proposant une connexion Wi-Fi gratuite.
 - **Pour les ordinateurs portables professionnels:** vérifiez auprès de votre département informatique si l'appareil peut se connecter sans restriction aux réseaux publics. Si tel n'est pas le cas, nous vous recommandons vivement d'utiliser un autre appareil ou d'emporter un ordinateur portable de remplacement.

5. Préparation avant l'examen (obligatoire!)

La participation à une préparation d'examen en ligne officielle est obligatoire.

⚠ La préparation doit être effectuée avec le même appareil et le même navigateur que ceux qui seront utilisés le jour de l'examen.

6. Jour de l'examen

6.1 Généralités

- Toutes les applications inutiles doivent être fermées (p. ex. iCloud, OneDrive, Spotify, MS Teams, WhatsApp, ChatGPT)
- Ne changez pas de fenêtre ou d'onglet pendant l'examen
- Réglez votre appareil sur silencieux / ne pas déranger

6.2 Marche à suivre en cas de problèmes techniques pendant l'examen

En cas de problème technique pendant votre examen, veuillez procéder comme suit:

- **Signalement immédiat:** informez immédiatement la personne chargée de la surveillance en levant la main. Décrivez le problème aussi précisément que possible.
La **personne chargée de la surveillance** documentera la situation (p. ex. avec des captures d'écran ou des photos) et vous aidera à résoudre le problème.
- **Poursuite de l'examen:** dès que le problème est résolu, terminez votre examen normalement.
- **À la fin de l'examen:** avant de quitter la salle d'examen, adressez-vous à nouveau à la personne chargée de la surveillance, le cas échéant, afin de clôturer le procès-verbal et de sauvegarder les éventuels fichiers journaux de votre appareil.
Important: sans procès-verbal, aucun problème technique ne pourra être pris en compte a posteriori. Il est de votre responsabilité de vous assurer qu'un procès-verbal est établi. Ce procès-verbal permettra d'évaluer le temps que vous avez perdu et ce qui a causé le problème.
- **Traitement ultérieur:** vos informations et les problèmes documentés seront examinés après l'examen par la commission d'examen.
- **Remarque concernant la fraude:** simuler des problèmes techniques, notamment dans le but d'obtenir un avantage injustifié, est considéré comme une fraude. Cela peut entraîner l'exclusion de l'examen.

7. Clause de non-responsabilité

Les candidat·e·x·s sont responsables du bon fonctionnement de leur appareil. En cas de problèmes techniques causés par une préparation insuffisante ou une configuration différente, kv edupool et le fabricant du logiciel d'examen [isolutions](#) déclinent toute responsabilité en cas d'interruption de l'examen ou de perte de données.

8. Liste de contrôle

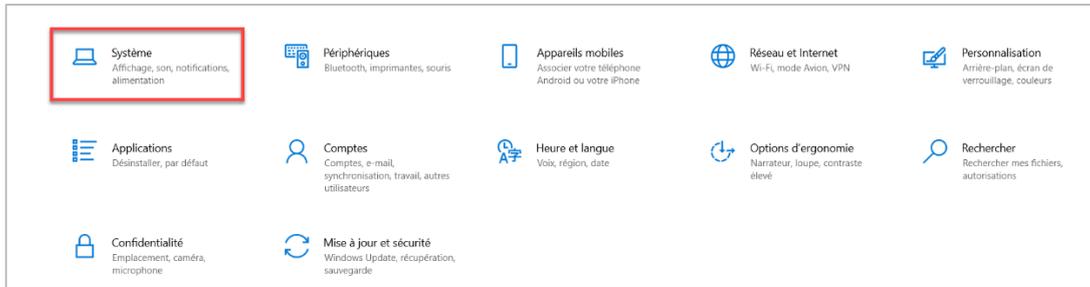
Point	Effectué
Ordinateur portable avec clavier et résolution minimale de 1366 × 768 px	<input type="checkbox"/>
Navigateur actuel installé (Chrome, Firefox, Edge)	<input type="checkbox"/>
Plug-ins du navigateur désactivés	<input type="checkbox"/>
Traduction automatique désactivée	<input type="checkbox"/>
Mises à jour effectuées	<input type="checkbox"/>
JavaScript et cookies activés	<input type="checkbox"/>
Mode économie d'énergie désactivé	<input type="checkbox"/>
Appareil et connexion Wi-Fi testés avec succès	<input type="checkbox"/>
Préparation à l'examen en ligne effectuée avec cet appareil	<input type="checkbox"/>
Batterie chargée, chargeur emporté	<input type="checkbox"/>

9. Mode d'emploi – BYOD Exigences techniques

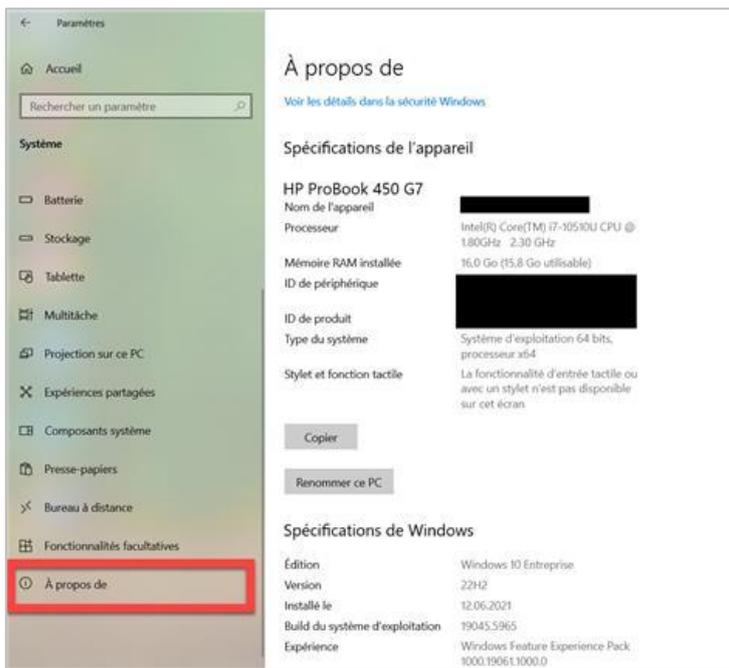
9.1 Vérifier les performances

9.1.1 Windows 10

Sous Paramètres, recherchez «Système» et cliquez sur le menu «À propos de».

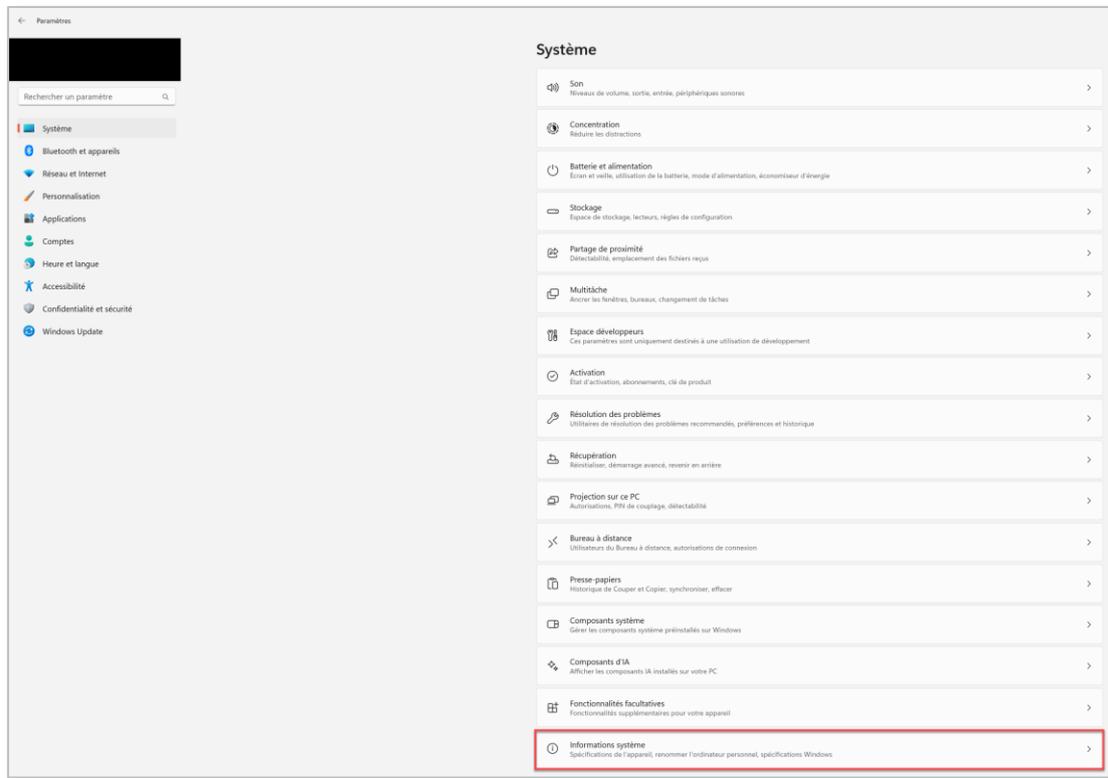


Vous pouvez consulter ici toutes les spécifications de votre appareil :

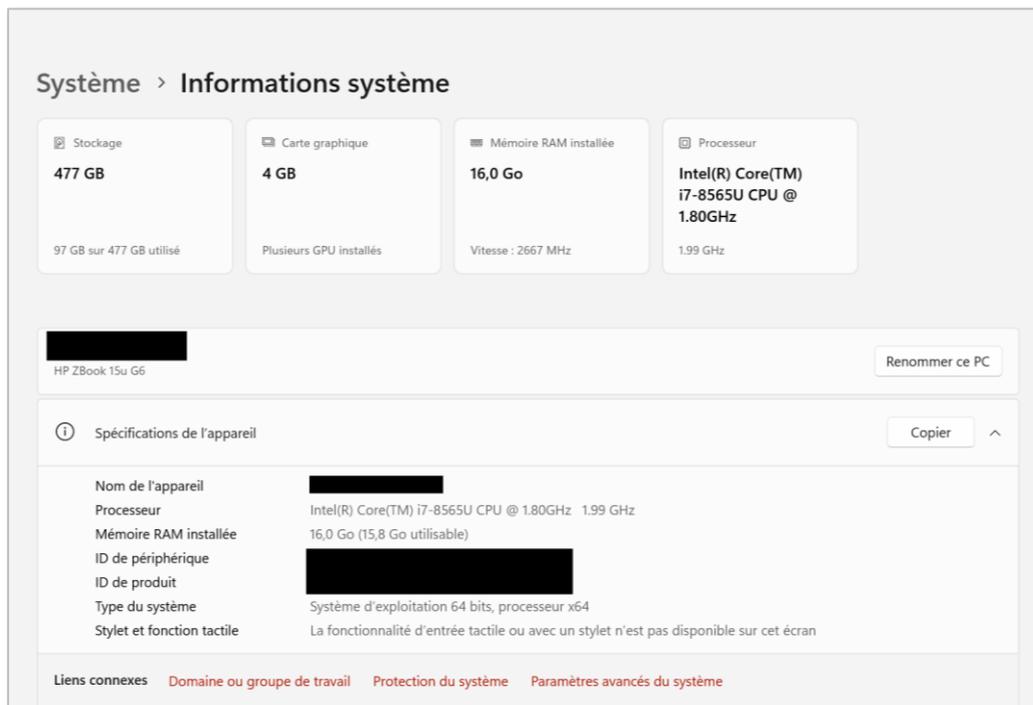


9.1.2 Windows 11

Sous Paramètres, recherchez «Système» et cliquez sur le menu «Informations système».



Vous pouvez consulter ici toutes les spécifications de votre appareil :



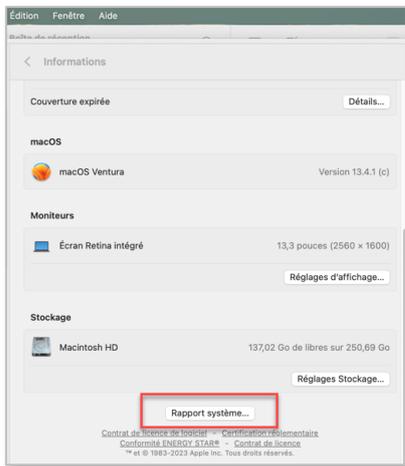
9.1.3 MacOS/Apple

Pour les ordinateurs portables MacOS d'Apple, vous pouvez consulter les spécifications matérielles dans le menu Apple en haut à gauche, sous «Réglages Système ...».

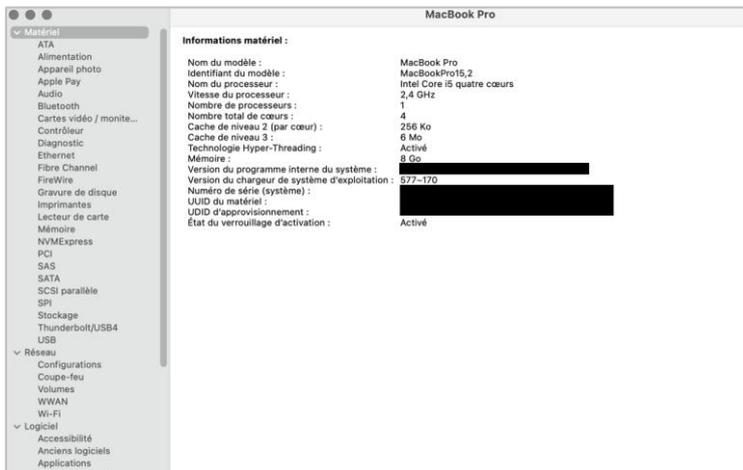


Ensuite, sous « Général », vous trouverez les premières informations sur le CPU et la mémoire de votre ordinateur portable.

Pour des informations plus précises, allez dans «Rapport système».



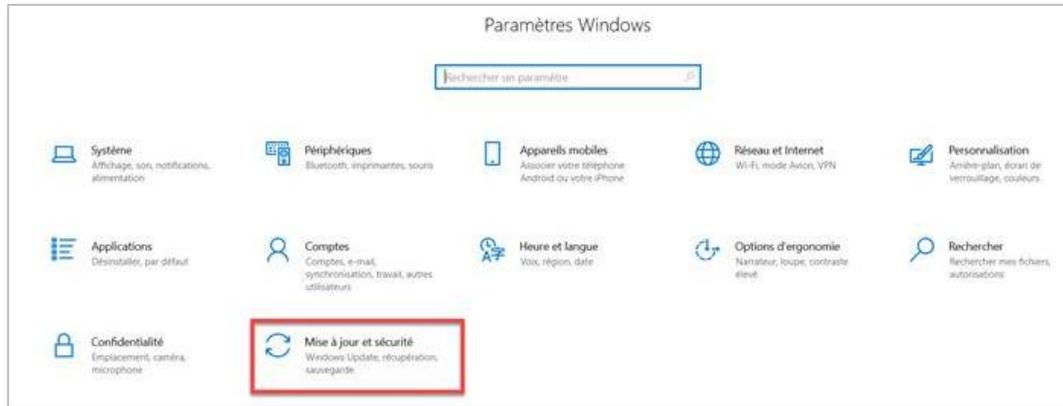
Vous trouverez ici toutes les informations complémentaires sur les spécifications matérielles de votre appareil.



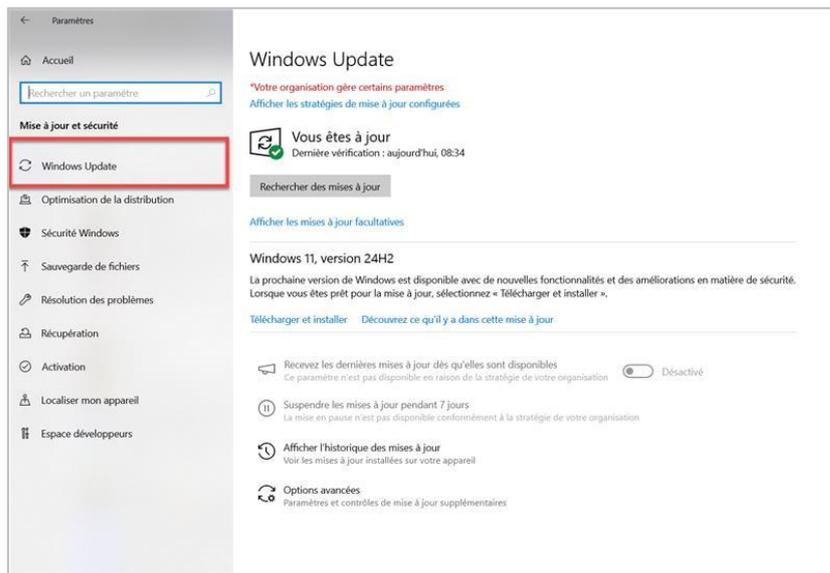
9.2 Les mises à jours

9.2.1 Windows 10

Sous Paramètres, recherchez «Windows Update».

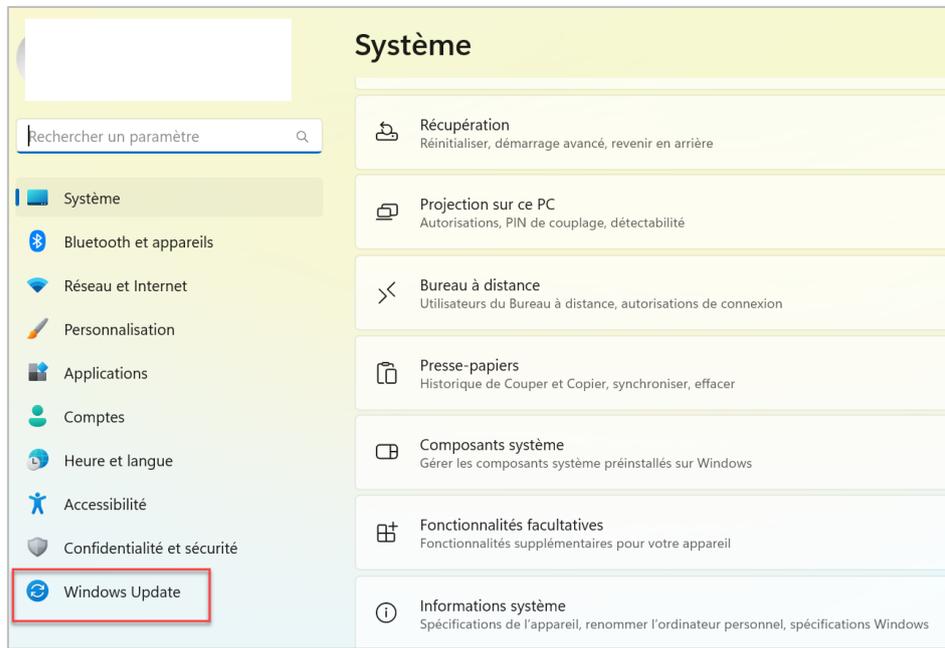


Vous y verrez si votre appareil est à jour avec toutes les mises à jour ou si des mises à jour sont encore en attente. Si des mises à jour ouvertes sont affichées, nous vous prions de les exécuter impérativement avant le jour de l'examen. Si votre ordinateur portable est à jour et qu'aucune mise à jour ne doit être effectuée, il s'agit de la condition technique correcte pour l'examen en ligne et aucune autre action n'est nécessaire, voir exemple :



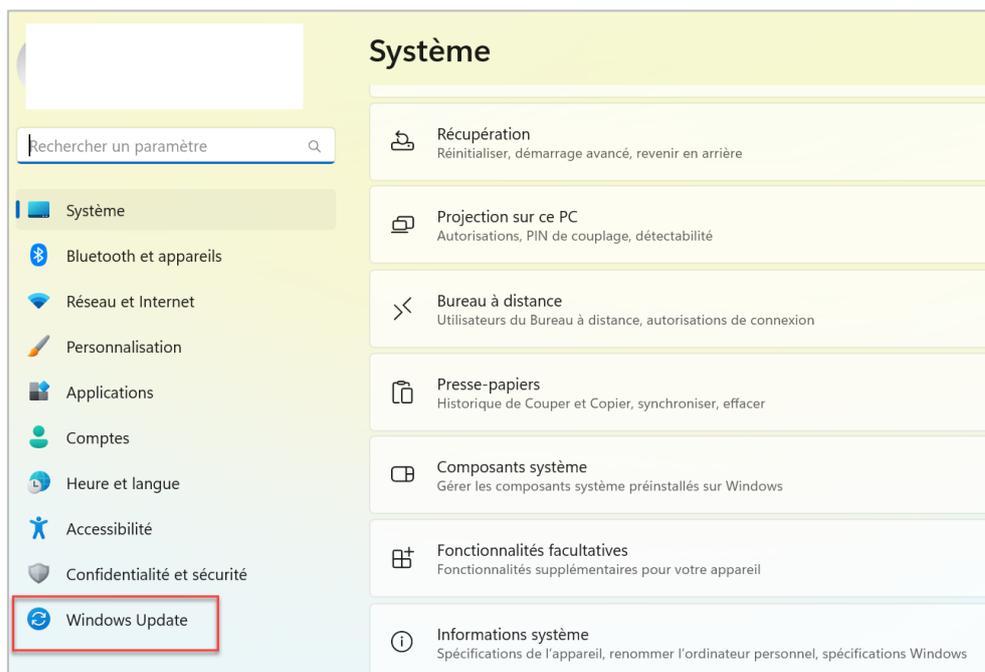
9.2.2 Windows 11

Sous Paramètres, recherchez «Windows Update».



Vous pouvez également appuyer sur la touche Windows du clavier  et saisir «Update» ou «Windows».

Vous y verrez si votre appareil est à jour avec toutes les mises à jour ou si des mises à jour sont encore en attente. Si des mises à jour ouvertes sont affichées, nous vous prions de les exécuter impérativement **avant le jour de l'examen**. Si votre ordinateur portable est à jour et qu'aucune mise à jour ne doit être effectuée, il s'agit de la condition technique correcte pour l'examen en ligne et aucune autre action n'est nécessaire, voir exemple :



9.2.3 MacOS/Apple

MacOS/Apple: cliquer sur l'Apple en haut à gauche et suivre le menu afin de délivrer les mises à jour pour le jour de l'examen :



→ Veuillez désactiver ici la fonction « Mises à jour automatiques ».