

## Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch

Trägerschaft: H+ Bildung, Kaufmännischer Verband Schweiz

### Beschrieb Bildungsgang

Gültig ab Weiterbildungsstart Frühjahr 2019  
Erstmalige Prüfungsanwendung April 2020

**Am Puls des Gesundheitswesens.**

Die komplexe Welt des Gesundheitswesens interessiert Sie und Sie möchten Ihre Kenntnisse ausbauen. Der Bildungsgang Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen in den Bereichen rechtliche Grundlagen, Akteure/Zuständigkeiten, Versicherungswesen, Tarife sowie Kommunikation. Sie wissen, wie sich das Gesundheitswesen finanziert und können rechtliche Rahmenbedingungen in Ihre Arbeit einbeziehen. Sie erledigen, im Gegensatz zur medizinischen Sekretärin, vor allem administrative Aufgaben rund um die Fallabwicklung und erteilen Auskünfte an Patienten sowie interne und externe Partner. Zudem ist dieser Bildungsgang die ideale Vorbereitung für die weiterführende Ausbildung Fachfrau:männ in Gesundheitsinstitutionen mit eidg. Fachausweis (ehemals Spitalfachfrau:männ mit eidg. Fachausweis).

**edupool.ch – Das Qualitätslabel für die kaufmännischen Weiterbildung.**

edupool.ch ist das bedeutendste Qualitätslabel und die wichtigste Prüfungsorganisation der Schweiz in der nicht formalen kaufmännischen Weiterbildung. Die Pionierin und Marktführerin auf Stufe Sachbearbeitung entwickelt zudem Angebote in den Bereichen Basiswissen, kaufmännische Allgemeinbildung und Expertenwissen. Die schweizweit anerkannten edupool.ch Diplome und Zertifikate werden vom Kaufmännischen Verband und, je nach Ausrichtung, von namhaften Branchen- und Berufsverbänden mitunterzeichnet. Für die Durchführung der Bildungsgänge und die Prüfungsvorbereitung setzt edupool.ch auf die langjährige Erfahrung von rund 50 akkreditierten kaufmännischen Weiterbildungszentren aus allen Landesteilen.

**H+ Bildung: praxisnahe Weiterbildungen – seit über 40 Jahren**

H+ Bildung ist auf die Fort- und Weiterbildung von Mitarbeitenden in Spitälern, Kliniken, Heimen, Arztpraxen und der Spitex spezialisiert. H+ Bildung erreicht jährlich mehr als 3000 Menschen mit seinen Seminarangeboten. Damit trägt H+ Bildung entscheidend zur Steigerung der beruflichen Kompetenz im Gesundheitswesen bei.

## Inhaltsverzeichnis

1	Anbieter Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen.....	4
2	Verantwortlichkeiten.....	4
3	Ausbildungskonzept .....	5
3.1	Zielgruppen.....	5
3.2	Generelle Kompetenzen.....	5
3.3	Anforderungen .....	6
3.4	Übersicht der Handlungsfelder .....	7
3.5	Persönliche Anforderungen .....	7
3.6	Fachliche Anforderungen .....	7
3.7	Dauer der Ausbildung.....	7
3.8	Diplom .....	7
4	Lehrmittelübersicht .....	8
5	Kompetenzen .....	9
5.1	Rechtliche Grundlagen (ca. 16 Lektionen) .....	9
5.2	Akteure/Zuständigkeiten (ca. 16 Lektionen).....	10
5.3	Grundlagen Versicherungswesen (ca. 32 Lektionen).....	10
5.4	Tarife (ca. 40 Lektionen).....	11
5.5	Kommunikation (ca. 16 Lektionen) .....	11
6	Lehren und Lernen .....	12
7	Formale Rahmenbedingungen .....	12

## 1 Anbieter Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen

Dieser schweizweit anerkannte Bildungsgang ist ein zertifiziertes Produkt von edupool.ch. Er darf nur von edupool.ch akkreditierten Partnerschulen und von H+ Bildung, Aarau angeboten und durchgeführt werden.

Weitere Informationen zur Durchführung erhalten Sie direkt im Schulsekretariat oder auf der jeweiligen Webseite.

Die anbietenden Schulen finden Sie auf [www.edupool.ch/gw](http://www.edupool.ch/gw) in der Rubrik «Anbietende Schulen».

## 2 Verantwortlichkeiten

<b>Leitung Bildungsgang</b>	Anita Berger	<a href="mailto:anita.berger@edupool.ch">anita.berger@edupool.ch</a>
<b>Prüfungssekretariat</b>	Geschäftsstelle edupool.ch Livia Fried	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> <a href="mailto:livia.fried@edupool.ch">livia.fried@edupool.ch</a> Telefon 041 726 55 96
<b>Prüfungstermine</b>	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> , Rubrik «Prüfungsdaten / Anmeldung»	

### 3 Ausbildungskonzept

#### 3.1 Zielgruppen

- Sachbearbeiter:innen Patientenwesen (Abrechnung, Aufnahme, Empfang/Rezeption etc.)
- Administrative Mitarbeitende Spitäler/Heime/REHA/Psychiatrie/Ärztezentren
- Administrative Mitarbeitende Versicherungsgesellschaften
- Administrative Mitarbeitende kantonaler Ämter, wie Gesundheitsdirektion/Sozialämter
- Administrative Mitarbeitende Gesundheitsorganisationen und Gesundheitsligen
- Med. Praxisassistent:innen (MPA)
- Fachfrauen:männer Gesundheit (FAGE)
- Spitex-Mitarbeitende
- Dentalhygieniker:innen
- Pharma-Assistent:innen
- Med. Sekretär:innen
- Patienten-Disponent:innen
- Umsteigende von Pflegeberufen und paramedizinischen Berufen
- Personen, die sich für das Gesundheitswesen interessieren und sich darin etablieren möchten

#### 3.2 Generelle Kompetenzen

Das erworbene Wissen bildet eine solide Grundlage im Bereich Gesundheitswesen und fördert besonders folgende Kompetenzen:

- Relevante gesetzliche Grundlagen im Gesundheitswesen kennen (Hierarchie/Logik/Aufbau/Zusammenspiel)
- Akteure, Rollen und deren Aufgaben und Kompetenzen im Gesundheitswesen kennen
- Übersicht: Leistungen/Tarife; Leistungserbringer/Kostenträger; Patient/versicherter Kunde usw.
- Grundkenntnisse über die vier wichtigsten Sozialversicherungen im Gesundheitswesen (UV, KV, IV, MV)
- Einfache Gesprächstechniken und Korrespondenzregeln kompetent und effizient anwenden

### 3.3 Anforderungen

Massgebend für die Prüfung und damit auch für den Unterricht sind ausschliesslich die im Bildungs-gangbeschrieb aufgeführten Kompetenzen. Der Hinweis auf die Taxonomiestufen («K-Stufen») dient der Orientierung.

Verben	Erklärung	Taxonomie*	Stufe
Andeuten, anführen, angeben, aufführen, aufsagen, aufschreiben, aufzählen, aufzeichnen, ausdrucken, ausführen, aussagen, benennen, berichten, beschreiben, bezeichnen, darstellen, erzählen, nennen, niederschreiben, reproduzieren, schildern, schreiben, skizzieren, vervollständigen, wiedergeben, zeichnen, zeigen	Die Teilnehmenden geben wieder, was sie vorher gelernt haben. Der Prüfungsstoff musste auswendig gelernt oder geübt werden.	<b>Wissen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnisse/ Reproduktion</li> <li>• Faktenwissen</li> </ul>	<b>K1</b>
Ableiten, begründen, beschreiben, bestimmen, darlegen, darstellen, definieren, demonstrieren, deuten, einordnen, erklären, erläutern, Folgerungen ziehen, formulieren, herausstellen, identifizieren, interpretieren, ordnen, präzisieren, schildern, Schlüsse ziehen, übersetzen, übertragen, umschreiben, unterscheiden, verdeutlichen, vergleichen, wiedergeben, zusammenfassen	Die Teilnehmenden erklären z. B. einen Begriff, eine Formel, einen Sachverhalt oder ein Gerät. Das Verständnis zeigt sich darin, dass sie das Gelernte auch in einem Kontext präsent haben, der sich vom Kontext unterscheidet, in dem gelernt worden ist. So können Teilnehmende z. B. einen Sachverhalt umgangssprachlich erläutern oder den Zusammenhang darstellen.	<b>Verständnis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstehen</li> <li>• Mit eigenen Worten begründen bzw. erklären</li> </ul>	<b>K2</b>
Abschätzen, anfertigen, anknüpfen, anwenden, arbeiten, aufstellen, aufsuchen, ausführen, ausfüllen, bearbeiten, begründen, berechnen, bestimmen, beweisen, bilden, durchführen, einordnen, eintragen, entwickeln, erarbeiten, ermitteln, errechnen, erstellen, formulieren, herausfinden, herstellen, interpretieren, konstruieren, lösen, modifizieren, nutzen, planen, quantifizieren, realisieren, übersetzen, umgehen, umschreiben, unterscheiden, verdeutlichen, verwenden, bewerten, zubereiten	Teilnehmende wenden etwas Gelerntes in einer neuen Situation an. Diese Anwendungssituation ist vorher im Unterricht nicht vorgekommen.	<b>Anwendung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung eindimensionaler Lerninhalte</li> <li>• Umsetzen in die Praxis</li> </ul>	<b>K3</b>

\* Eine tiefere Stufe ist immer in den höheren Stufen enthalten

V2.0

### 3.4 Übersicht der Handlungsfelder

Handlungsfelder	Lektionen
Rechtliche Grundlagen	16
Akteure/Zuständigkeiten	16
Grundlagen Versicherungswesen	32
Tarife	40
Kommunikation	16
<b>Total</b>	<b>120</b>

Die empfohlenen Lektionen sind als Mindestvorgabe zu verstehen.

### 3.5 Persönliche Anforderungen

- Freude am Lernen
- Wille, sich einer intensiven Ausbildung zu widmen und mit Eigeninitiative im Selbststudium zu lernen (3–4 Stunden pro Woche)
- Regelmässige Unterrichtsteilnahme

### 3.6 Fachliche Anforderungen

#### Zwingend

- Mindestens zwei Jahre allgemeine Berufspraxis zum Zeitpunkt des Prüfungstermins (Grundbildung wird angerechnet)
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (Niveau C1, s. auch «Selbsteinstufungstest Deutsch» verfügbar auf [www.edupool.ch/gw](http://www.edupool.ch/gw))

#### Empfohlen

- Anwendergrundlagen Windows (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

### 3.7 Dauer der Ausbildung

6–12 Monate

Der Bildungsgang kann abends oder ganztags angeboten werden.

### 3.8 Diplom

Die erfolgreichen Absolvierenden erhalten das schweizweit anerkannte und von H+ Bildung mitunterzeichnete Diplom Sachbearbeiter:in Gesundheitswesen edupool.ch.

#### 4 Lehrmittelübersicht

Fach	Lehrmittel / Literatur	Bezugsquellen
<b>Rechtliche Grundlagen</b>	<b>Rechtskunde kompakt*</b> Autor: Christian Peter	Verlag Hogrefe AG, Bern <a href="http://www.hogrefe.ch">www.hogrefe.ch</a> <a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
<b>Akteure/ Zuständigkeiten</b>	<b>Einführung in das Gesundheitswesen der Schweiz</b> Autor: Werner Widmer	Careum Verlag, Zürich <a href="http://www.careum-verlag.ch">www.careum-verlag.ch</a> <a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
	<b>Bildungsgangordner edupool.ch / H+ Bildung</b> Akteure Gesundheitswesen Schweiz Autorin: Edith Helmsberger	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
<b>Grundlagen Versicherungswesen</b>	<b>Bildungsgangordner edupool.ch / H+ Bildung</b> Grundlagen Versicherungswesen – Sozialversicherungen Autor: Hanspeter Leu	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
	<b>Übersicht Sozialversicherungslandschaft</b> Autor: Fritz Schiesser	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
<b>Tarife</b>	<b>Bildungsgangordner edupool.ch / H+ Bildung</b> Tarifwesen, Für Fachpersonen im Schweizer Gesundheitswesen, von H+ Bildung Autoren: Anita Berger, Mark Hebeisen und Mitautoren	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
<b>Kommunikation</b>	<b>Bildungsgangordner edupool.ch / H+ Bildung</b> Kommunikation und Sozialkompetenz Autorin: Marianne Rupf	<a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)
	<b>So geht Korrespondenz</b> Autorin: Angelika Ramer	Verlag SKV AG, Zürich <a href="http://www.verlagskv.ch">www.verlagskv.ch</a> <a href="http://www.edupool.ch">www.edupool.ch</a> (eShop)

\* Deckt auch Inhalte der übrigen Fächer (Ausnahme: Kommunikation) ab.

*Empfehlung ergänzende Literatur für Dozierende:*

- Gesundheitswesen Schweiz 2015-2017; 5. vollständige überarbeitete Auflage 2015, Willy Oggier, Hogrefe Verlag, Bern
- Handbuch der Schweizer Krankenversicherung; jährlich aktualisierte Ausgabe, santésuisse, Solothurn
- Gesundheitswesen Schweiz; jährlich aktualisierte Ausgabe, Interpharma, Basel
- Der Bund kurz erklärt; jährlich aktualisierte Ausgabe, Schweizerische Bundeskanzlei, Bern
- Wie lerne ich?; 8. Auflage, Christoph Metzger, Cornelsen Verlag, Zürich

Die an der Diplomprüfung zugelassenen Lehrmittel können der Hilfsmittelliste des aktuellen Prüfungsjahrs entnommen werden.

Für Partnerschulen steht zudem eine Nullserie-Prüfung zur Verfügung.

## 5 Kompetenzen

### 5.1 Rechtliche Grundlagen (ca. 16 Lektionen)

#### Handlungsfeld

Um die eigene Aufgabe professionell auszuüben, stützen sich die Sachbearbeiter:innen Gesundheitswesen auf die aktuellen rechtlichen Grundlagen. Sie wenden die wichtigsten Gesetze, wie Datenschutzgesetz, Patientengesetz an, können gut damit umgehen, argumentieren und erklären Zusammenhänge aus diesen Rechtsquellen. Rechte und Pflichten aller Akteure im Gesundheitswesen sind ihnen bekannt; sie wissen mit diesen umzugehen und setzen sie im beruflichen Alltag um.

#### Die Teilnehmenden

- beschreiben die Normenhierarchie der Schweizer Rechtsquellen und deren Bedeutung für das Legalitätsprinzip. Sie verbinden die relevanten Rechtsquellen mit dem Gesundheitswesen in der Schweiz.
- interpretieren die Prinzipien im Datenschutzgesetz aus verschiedenen Blickwinkeln
- verfügen über gute Kenntnisse der wichtigsten Rechtsgrundsätze wie Mitwirkungspflicht, Informationspflicht, Schadenminderungspflicht und Rügepflicht
- wissen über die Wichtigkeit der Dokumentationspflicht (ärztliche und administrative) Bescheid und deren Umsetzung am Arbeitsplatz ist klar
- sind informiert über folgende Rechte und Pflichten eines Patienten
  - Selbstbestimmungsrecht
  - Arztgeheimnis und Datenschutz
  - Recht auf Behandlung und Pflicht zur Behandlung
  - Aufklärungspflicht
- verstehen die Rolle des vertrauensärztlichen Diensts
- haben eine Übersicht über die demokratischen Strukturen

## 5.2 Akteure/Zuständigkeiten (ca. 16 Lektionen)

### Handlungsfeld

Sachbearbeiter:innen Gesundheitswesen sind mit der Bearbeitung eines ihnen zugewiesenen Arbeitsgebiets betraut und wirken dadurch unterstützend im betriebswirtschaftlichen Bereich einer Gesundheitsorganisation. Weiter verfügen sie über einen Gesamtüberblick über die verschiedenen Akteure und deren Aufgaben.

### Die Teilnehmenden

- zeigen die föderalistischen Strukturen der Schweiz auf und ordnen den verschiedenen Organen die Kompetenzen in Bezug auf das Gesundheitswesen Schweiz zu
- erfassen das Zusammenspiel Patient – Versicherer – Leistungserbringer und kennen deren Rechte und Pflichten sowie die Geldflüsse im Gesundheitswesen
- erläutern Geschichte, Auftrag, Zahlen und Fakten von Leistungserbringern wie Spitäler, Kliniken, Pflegeheime, Spitex etc.
- haben einen Überblick über die weiteren Akteure im Gesundheitswesen Schweiz (BAG, Swissmedic, Berufsverbände etc.) und skizzieren deren Aufgaben mit eigenen Worten

## 5.3 Grundlagen Versicherungswesen (ca. 32 Lektionen)

### Handlungsfeld

Sachbearbeiter:innen Gesundheitswesen sind vertraut mit den Aufgaben und dem Zweck der Versicherungen im Gesundheitswesen. Sie leiten Leistungen bei Krankheit (KVG), bei Unfall (UVG, MVG), bei Invalidität (IVG, UVG, MVG und BVG) von den entsprechenden Informationen (Versicherungsausweis, Policen, Kostengutsprachen) ab. Sie beschreiben das Zusammenspiel der Sozial- und Privatversicherungen. Sie wissen, wie sich die verschiedenen Versicherungen finanzieren und erläutern die gesetzlichen und rechtlichen Rahmenbedingungen sowie die Beitragspflicht der Versicherten.

Sie beschreiben die Funktion der Sozialhilfe bei Patient:innen, die unterschiedliche Lebenssituationen aufweisen. Dazu gehören auch Personen aus dem Ausland oder Flüchtlinge, die sich in der Schweiz aufhalten.

### Die Teilnehmenden

- erklären die Voraussetzungen für den Leistungsanspruch
- wenden die Begriffe aus dem ATSG Art. 3–13a (Krankheit, Unfall etc.) an einfachen Beispielen an
- erläutern die Rolle der Versicherungen im Gesundheitswesen und beschreiben deren Aufgaben und Abgrenzungen
- unterscheiden die Personenkategorien (geografisch, Versicherungsklasse, schwarze Liste) bezüglich der Versicherungsleistungen
- sind in der Lage, bei den fünf Sozialversicherungen (KVG, UVG, IVG, MVG, BVG, inkl. gemeinsame Einrichtungen) qualifizierte Auskünfte zum Versicherungszweck, dem beitragspflichtigen Personenkreis, abgedeckte Risiken, Finanzierung sowie den versicherten Leistungen zu geben
- unterscheiden Sozial- und Privatversicherungen nach VVG im Bereich KVG und UVG
- erläutern das Bundesgesetz (ZUG) und die empfohlenen Richtlinien (SKOS) an einfachen Sachverhalten

## 5.4 Tarife (ca. 40 Lektionen)

### Handlungsfeld

Sachbearbeiter:innen Gesundheitswesen kennen die Tarifstruktur des Schweizerischen Gesundheitswesens und deren Aufbau. Sie wissen über die Eigenheiten der verschiedenen Tarife Bescheid und sind in der Lage, Fragen zu ambulanten und stationären Tarifen beziehend auf Krankheiten oder Unfälle zu beantworten. Sie wenden die Spitalliste selbstständig an und kennen sich aus in kantonalen und ausserkantonalen Abgeltungen. Sie senden das Kostengutsprachege such an den richtigen Garanten. Auch bei Kundschaft aus dem Ausland ist ihr Wissen nicht erschöpft. Sie beziehen die gemeinsame Einrichtung (GE KVG) gekonnt ein und wissen, wann bei Kund:innen eine Vorauszahlung einzuholen ist.

### Die Teilnehmenden

- verstehen und unterscheiden die Schweizerische Tariflandschaft und deren Entstehung, Partner und Tarifarten in den Anwendungsbereichen
- erklären den Aufbau, die Grundlagen und die Mechanismen der verschiedenen Tarifregelwerke und Preislisten
- können ein Ereignis (Unfall, Krankheit, Transplantation etc.) einem Tarif sowie das Kostengutsprachege such den korrekten Empfangenden zuordnen
- verstehen die Grundlage im Patiententransportwesen der Schweiz und deren Abrechnungsformalitäten
- sind in der Lage, Spitallisten zu lesen und daraus die richtigen Konsequenzen zu ziehen

## 5.5 Kommunikation (ca. 16 Lektionen)

### Handlungsfeld

Sachbearbeiter:innen Gesundheitswesen wenden im Gespräch einfache Techniken an und verlassen sich, wo angebracht, auf ihr vorbereitetes Argumentarium. Sie erledigen Korrespondenzen (ohne medizinische Terminologie) selbstständig. Dadurch wirken sie kompetent und effizient.

### Die Teilnehmenden

- führen ziel- und lösungsorientierte Gespräche in ihrem Aufgabengebiet
- verdeutlichen mit ihrer Kommunikation ihre Handlungs- und Lösungskompetenz
- verfassen selbstständig aussagekräftige Briefe, Mails und Notizen
- wenden die aktuellen Korrespondenzregeln an

## 6 Lehren und Lernen

### Methodik

#### Grundlagenlernen

- Lehrgespräch
- Plenumsdiskussion
- Eigene Kurzreferate über ein Thema vorbereiten
- Selbstreflektion, Selbstlernzeit

#### Anwendungslernen

- Partnergespräch
- Kleine Rollenspiele
- Internet-Recherche
- Inserate/Berichte in Zeitungen sammeln, besprechen und verstehen

#### Vertiefungslernen

- Fallstudien
- Abläufe im eigenen Betrieb wahrnehmen (Prozesse, Schnittstellen)
- Aktuelle Praxisbeispiele diskutieren

## 7 Formale Rahmenbedingungen

Die Prüfungen werden an den vorgegebenen Daten in den Kompetenzzentren (Prüfungszentren) von edupool.ch durchgeführt und korrigiert. Die Prüfungsdaten sind auf der edupool.ch Webseite ersichtlich. Die Prüfungsanmeldung erfolgt ebenfalls über die Webseite (siehe [www.edupool.ch](http://www.edupool.ch), Rubrik «Prüfungsdaten / Anmeldung»).

Alle Richtlinien sind in den Prüfungsbestimmungen, bestehend aus Prüfungsordnung, Hilfsmittelliste und den mitgeltenden Bestimmungen, verankert und verbindlich. Die Prüfungsgebühren werden direkt von edupool.ch erhoben. Sämtliche Informationen sind auf der Webseite [www.edupool.ch](http://www.edupool.ch) in der Rubrik «Prüfungsbestimmungen» ersichtlich.